



Altes Blau Saúde Animal
Plano de saúde para animais de companhia

Manual do Usuário

Índice geral

Introdução:	5
Cláusula Primeira – A caracterização das Partes:	5
Cláusula Segunda - Objetivos do Plano:	5
Cláusula Terceira - Modalidades de Plano de Saúde:	5
Alles Blau Saúde Básico:	5
Alles Blau Bronze 50 e Alles Blau Prata 25:	6
Alles Blau Ouro Total:	6
Cláusula Quarta - A Identificação dos pacientes:	6
Cláusula Quinta – Procedimentos com Cobertura Integral:	6
Plano Básico:	6
Planos Intermediários Bronze e Prata:	7
Plano Saúde Total Ouro:	7
Cláusula sexta - Consultas com cobertura integral:	7
Cláusula Sétima - Imunizações (vacinas) com cobertura integral:	7
Cláusula Oitava - Cirurgias:	8
Cláusula Nona - Do Agendamento dos procedimentos cirúrgicos:	8
Cláusula Décima - Atendimento domiciliar	8
Cláusula Décima Primeira – Inclusão ou Exclusão de Animais:	9
Substituição de pacientes:	9
Inclusão de novos animais	9
Exclusão de animais:	9
Cláusula Décima Segunda - Dos Procedimentos Terceirizados	9
Radiografias	9
Ultra-sonografias:	9
Exames Laboratoriais	10
Anestesista Terceirizada	10
Exames Especializados	10
Cláusula Décima Terceira - Dos internamentos:	10
Cláusula Décima Quarta - Dos valores praticados:	10
Plano Alles Blau Básico:	11
Plano Alles Blau Bronze 50:	11
Plano Alles Blau Prata 25:	12
Plano Alles Blau Ouro Total	13
Cláusula Décima Quinta – Das Carências:	14
Tabela de carências para todos os Planos:	14
Cláusula Décima Sétima – A Compra da Carência:	21
Cláusula Décima Oitava – Guia de Correção por porte:	21
Cláusula Décima Nona - Descontos para Animais Excedentes	21
Cláusula Vigésima - Dos Prazos de vigência:	22
Cláusula Vigésima Primeira - Das Obrigações do Contratante para com seu animal	22
Cláusula Vigésima Segunda - Da Responsabilidade Técnica de Serviços Terceirizados	22
Cláusula Vigésima Terceira – Da responsabilidade da contratada:	22
Cláusula Vigésima Quarta - Do Reajuste das mensalidades:	22
Cláusula Vigésima Quinta – Das Franquias:	22
Cláusula Vigésima Sexta - Das Alterações Contratuais:	23
Cláusula Vigésima Sétima -- Do Foro para discussão judicial	23

Anotações:.....	23
Controles de Vermífugos:	24
Controle de Pesos:.....	24
Controle de Vacinas:	24
Controle de Anti-pulgas:	24

Manual do usuário dos serviços médico veterinários:

Introdução:

A concepção deste manual *Visa* deixar de forma transparente todas as cláusulas que regem o contrato bilateral de prestação de serviços médico veterinários entre o contratante e seus animais segurados e a contratada Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. em todos os seus direitos e deveres.

Este manual tem por objetivo esclarecer as quatro modalidades de Planos disponíveis: Alles Blau Saúde Básico, Alles Blau Bronze 50, Alles Blau Prata 25 e Alles Blau Ouro Total. Cada um foi dimensionado para diferentes necessidades de pacientes;

O presente manual está vinculado e faz parte integrante do formulário de adesão em três vias de igual teor assinados em separado do presente manual;

Cláusula Primeira – A caracterização das Partes:

A caracterização e identificação das partes, a primeira parte o contratante, ou seja, a pessoa física, devidamente identificada, através do formulário de adesão ao Alles Blau Saúde Animal na modalidade escolhida com a descrição do animal segurado, devidamente preenchido e assinado, acrescido da cópia de todos os documentos requisitados.

A outra parte a Contratada, ou seja, a prestadora dos serviços médico veterinários, a Empresa Alles Blau Clínica Veterinária Ltda., pessoa jurídica de direito privado, sito a Rua Lamenha Lins, 203, sob número de CNPJ 04.809.285/0001/67

O instrumento onde serão caracterizadas as partes será o formulário de adesão ao Plano de Saúde Alles Blau, em três vias de igual teor, assinadas pelas partes.

Cláusula Segunda - Objetivos do Plano:

O Alles Blau Saúde Animal oferece, dentro da modalidade escolhida, ao paciente devidamente registrado e identificado a profilaxia nos quesitos de imunizações, *microchip* e consultas generalistas como forma de controle buscando sempre a antecipação clínica e tratamentos precoces como itens de comprovada eficácia na melhoria de qualidade de vida para nossos pacientes;

Cláusula Terceira - Modalidades de Plano de Saúde:

Existem quatro modalidades de plano de saúde, sendo elas:

- Alles Blau Básico;
- Alles Blau Bronze 50
- Alles Blau Prata 25
- Alles Blau Ouro Total;

Alles Blau Saúde Básico:

Desenvolvido e voltado para a profilaxia das principais enfermidades dos animais de companhia. Sua atuação é direcionada para animais jovens e saudáveis, para isto conta com programa de imunização com vacinas importadas, consultas e orientações técnicas para auxiliar o proprietário a manter a saúde de seu animal de companhia em dia. Dentre os serviços contratados estão a vacinação básica, consultas, além de condições especiais para pagamentos de serviços eventuais;

Alles Blau Bronze 50 e Alles Blau Prata 25:

Destinado para animais que necessitem de acompanhamento mais intenso, ou para proprietários exigentes no quesito profilaxia, fêmeas em idade reprodutiva, pacientes com doenças pré-existentes. Traz mais itens de cobertura, incrementado com serviços de ordem curativa, com mais opções de tratamentos, internamentos e cirurgias oportunamente descritas neste manual, com respectivas carências;

Alles Blau Ouro Total:

Esta modalidade abrange todos os serviços contratados constantes da tabela de carências e coberturas contidas neste manual, unicamente sendo respeitadas as carências devidas a cada procedimento, sendo inclusos serviços de ortopedia, cirurgia geral, obstetrícia, laboratório clínico, diagnóstico por imagem e internamentos;

Cláusula Quarta - A Identificação dos pacientes:

A identificação do paciente independente da modalidade de cobertura escolhida será feita através da implantação de *microchip* padrão ISO aceito internacionalmente como identificação definitiva e intransferível;

A obrigatoriedade se deve ao fato de ser a única forma eficiente de identificação de animais evitando assim o risco de equívocos, trocas ou eventuais fraudes contra o Plano de Saúde;

O contratante a partir do momento da assinatura do contrato, já estará apto a receber a aplicação do *microchip* no animal segurado;

É responsabilidade do contratante, agendar horário comercial, levar o animal para realizar o procedimento, tendo um prazo de 7 (sete) dias da assinatura do contrato;

Caso expire o prazo contratado, serão cobrados 50% (cinquenta por cento) do valor do *microchip*, tendo como base a tabela de honorários praticados pela Alles Blau Clínica Veterinária Ltda;

É de responsabilidade da Alles Blau, fornecer o *microchip*, o certificado, local de implantação, o número e cadastrar o animal no banco de dados da fabricante. Atualmente, a Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. trabalha com a marca de *microchip* Animal Tag®, mas na eventual necessidade de substituição do fornecedor por quaisquer que sejam as razões, isto será feito sem que haja qualquer tipo de prejuízo para o contratante do plano;

Cláusula Quinta – Procedimentos com Cobertura Integral:

Cada Plano contratado tem coberturas integrais, de acordo com a modalidade em questão. As coberturas estão descritas na Planilha de Adesão e também descritas em tópicos nesta cláusula, sendo elas:

Plano Básico:

Plano Básico – implantação de um *microchip* (caso o animal ainda não o tenha), duas consultas generalistas anuais, uma vacina polivalente anual e uma vacina anti-rábica anual, estes procedimentos obedecerão a carência, de acordo com a tabela de carências na cláusula Décima Sétima;

Planos Intermediários Bronze e Prata:

Planos Intermediários Bronze e Prata – implantação de um *microchip* (caso o animal ainda não tenha), quatro consultas generalistas anuais, uma vacina polivalente anual e uma vacina anti-rábica anual, um hemograma anual, dois exames bioquímicos sanguíneos escolhidos pelo médico veterinário de acordo com a necessidade, uma remoção de tártaro dentário anual, estes procedimentos obedecerão a carência, de acordo com a tabela de carências na cláusula Décima Sétima;

Plano Saúde Total Ouro:

Plano Saúde Total Ouro – implantação de um *microchip* (caso o animal ainda não tenha), consultas generalistas ilimitadas, uma vacina polivalente anual (cães), uma vacina anti-rábica anual (cães), uma vacina contra gripe canina(cães), uma vacina contra giardíase canina (cães), caso o paciente seja um gato uma dose de vacina quádrupla Felina anual e uma vacina anti-rábica anual, um hemograma trimestral, seis exames bioquímicos sanguíneos escolhidos pelo médico veterinário de

acordo com a necessidade, estes procedimentos obedecerão a carência, de acordo com a tabela de carências na cláusula Décima Sétima;

Cláusula Sexta - Consultas com cobertura integral:

- Plano Alles Blau Básico:

No paciente terá direito a duas consultas generalistas anuais;

- Planos Alles Blau Bronze 50 e Alles Blau Prata 25:

No paciente terá direito a quatro consultas generalistas anuais;

- Plano Alles Blau Ouro Total:

No paciente terá direito a consultas generalistas ilimitadas;

As consultas contratadas têm caráter não-cumulativo (Plano Alles Blau Básico Alles Blau Bronze 50 e Alles Blau Prata 25), ou seja, não valem para o ano seguinte caso não sejam utilizadas durante o exercício, o ano será contado da data de assinatura do contrato. As consultas serão realizadas em horário comercial, compreendido das 8:00 às 18:00 de segunda-feira a sábado, em dias úteis, os demais horários serão considerados plantão;

As consultas serão agendadas via telefone, pelo menos com 1 (uma) hora de antecedência, salvo situações de emergência;

As consultas fora da cobertura, seja por não constar na modalidade contratada, seja pelo não cumprimento da carência serão cobradas de acordo com a modalidade de cobertura escolhida, vide cláusula Décima Quinta.

Cláusula Sétima - Imunizações (vacinas) com cobertura integral:

O paciente terá direito a receber uma dose das seguintes vacinas anualmente.

- Plano Básico:

Para cães: Vacina Polivalente Canina (Duramune Max – Fort Dodge) e Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge);

Para Gatos: Vacina Polivalente Felina (quádrupla) (Fel-oVax IV – Fort Dodge) e Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge);

- Planos intermediários:

Para cães: Vacina Polivalente Canina (Duramune Max – Fort Dodge) e Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge);

Para Gatos: Vacina Polivalente Felina (quádrupla) (Fel-oVax IV – Fort Dodge) e Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge);

- Plano Total:

Para cães: Vacina Polivalente Canina (Duramune Max – Fort Dodge), Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge), Vacina contra Tosse dos Canis (Bronchi Shield III – Fort Dodge) e Vacina contra Giardíase (Giardia-Vax – Fort Dodge);

Para Gatos: Vacina Polivalente Felina (quíntupla) (Fel-oVax V – Fort Dodge) e Vacina Anti-rábica (Raivac I – Fort Dodge);

Obs:

Em virtude da disponibilidade das vacinas acima descritas, depender de importação e estoque do distribuidor, o que poderá ocasionar a falta das mesmas. A Alles Blau Clínica Veterinária poderá substituir a vacina em falta por outra de valores terapêuticos semelhantes, sem que haja qualquer ônus para o contratante;

Cada animal cadastrado, de acordo com a espécie, terá direito a uma única dose, de cada vacina, anualmente, previsto na modalidade de cobertura contratada.

Para protocolos iniciais de vacinação as doses excedentes ou vacinas extras, sem cobertura contratada (Planos Básico, Bronze 50 e Prata 25), como a contra leptospirose, traqueobronquite infecciosa canina, giardíase, quáintupla felina serão cobradas em separado de acordo com as coberturas contratadas;

Cláusula Oitava - Cirurgias:

As cirurgias que se fizerem necessárias ou desejadas por parte do contratante podem ser executadas para isto, deverá observar a cobertura contratada, a carência do serviço desejado, respeitando-se estes itens, serão acrescidos de valores decorrentes de anestesia geral de acordo com o padrão ASA (classificação oficial para procedimentos anestésicos) conforme tabela de honorários referencias da Alles Blau Clínica Veterinária Ltda.

Para o Plano Ouro Total o único pré-requisito para execução dos procedimentos é o cumprimento da carência para o serviço contratado;

Todos os procedimentos cirúrgicos realizados na Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. ocorrerão com monitoramento oximétrico e cardíaco durante os procedimentos.

Cláusula Nona - Do Agendamento dos procedimentos cirúrgicos:

Todos os procedimentos deverão ser agendados previamente pelo contratante com a contratada com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, salvo emergências, o não cumprimento dos horários e datas agendadas será entendido como desistência por parte da contratante.

Cláusula Décima - Atendimento domiciliar:

O Contratante poderá se utilizar do serviço de atendimento domiciliar sempre que necessário bastando solicitar. Cabe ressaltar que nenhuma modalidade de plano cobre atendimentos domiciliares, porém os adimplentes terão facilidades para o pagamento deste excedente.

O atendimento deverá ser feito com horário previamente agendado e dependerá de disponibilidade de veículo, bem como eventuais atrasos por motivos de força maior como trânsito intenso, atendimento emergencial simultâneo, pane mecânica e/ou sinistro e intempéries.

Cláusula Décima Primeira – Inclusão ou Exclusão de Animais:

Para inclusão ou exclusão de animais somente poderão ser realizadas junto a representante do Plano de Saúde Alles Blau, utilizando para formalizar o procedimento a planilha de adesão, preenchendo os itens referentes a movimentação do animal em questão;

Substituição de pacientes:

Caso o contratante queira substituir o paciente, será realizada a implantação do *microchip* para identificação do novo paciente (conforme Cláusula Sexta) e este terá a carência contada a partir da sua inclusão;

Inclusão de novos animais:

Caso o contratante queira incluir um novo paciente, será realizada a implantação do *microchip* para identificação do paciente (conforme Cláusula Sexta) e será cobrada a taxa referente a adesão do contrato dos serviços de Plano de Saúde;

Exclusão de animais:

Caso o contratante deseje retirar ou cancelar o plano de saúde para o animal com cobertura, o mesmo deverá ser feito via solicitação formal e por escrito oficiando ao representante sua intenção, para efeito de resguardo de direito, será utilizada a planilha de adesão com preenchimento dos campos

adequados para este fim;

Cláusula Décima Segunda - Dos Procedimentos Terceirizados:

Procedimentos não disponíveis na Alles Blau Clínica Veterinária que eventualmente sejam necessários tais como: Radiografias, Ultra-sonografias, Exames Laboratoriais anestesia para pacientes especiais, serão cobrados de acordo com o prestador de serviço, isto vale apenas para procedimentos não cobertos pelo plano contratado;

Radiografias:

Serão realizadas em centros de diagnóstico conveniados. Para tal exame o contratante se responsabilizará pelo agendamento, transporte e pagamento diretamente com o Centro de diagnóstico por imagem;

Ultra-sonografias:

Devem ser agendadas previamente dependendo da disponibilidade da médica veterinária, sendo realizadas nas dependências da Alles Blau Clínica Veterinária, tendo o valor acertado diretamente com o profissional médico veterinário ou caso não seja possível realizar o exame nas dependências da Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. tanto o exame, quanto o pagamentos dos honorários, deverão ser realizados diretamente pelo contratante ao Centro de Diagnostico prestador do serviço;

Exames Laboratoriais:

A Alles Blau Clínica Veterinária estabeleceu convênio com laboratórios de análises clínicas, que por sua vez responde pela confecção e elaboração de laudos laboratoriais.

Cabem a contratada (Alles Blau) apenas a colheita e acondicionamento do material, e ao laboratório o transporte, a confecção dos exames e a expedição de laudos.

O Plano Alles Blau Básico não cobre exames laboratoriais, estes deverão ser pagos diretamente ao Laboratório que executará o exame ou a Alles Blau que por sua vez repassará o valor integralmente ao Laboratório conveniado.

Os Planos Alles Bronze 50, Alles Prata 25 e Alles Ouro Total usufruem de exames bioquímicos e hematológicos em quantidades e carências temporais, previstos neste manual e no Formulário de adesão.

Os honorários de colheita e de execução dos exames serão pagos diretamente a Alles Blau Clínic Veterinária;

Anestesia Terceirizada:

Sempre que for necessário e previamente acordado entre as partes o serviço de anestesia terceirizada poderá ser utilizada, sendo paga como serviço extra diretamente ao profissional prestador do serviço;

Exames Especializados:

Exames de alta complexidade, tais como ressonância magnética, Tomografia, endoscopia, artroscopia, radiografias contrastadas estão fora da cobertura das modalidades de cobertura, mas podem ser contratadas em separado com clínicas conveniadas;

Cláusula Décima Terceira - Dos internamentos:

Sempre que for necessário o internamento para tratamento ou observação a indicação para este tipo de procedimento terá a indicação determinada pelo médico veterinário da Alles Blau Clínica Veterinária.

Existe a possibilidade de internamento por solicitação do proprietário, mas caberá à contratante decidir se realiza o internamento ou não.

Os honorários decorrentes do internamento cobrem a hotelaria e alimentação e cuidados de enfermagem do paciente, ficando fora da cobertura, a medicação utilizada no internamento. Para a medicação utilizada será cobrada em separado.

Os internamentos serão feitos na Alles Blau Clínica Veterinária ou em Clínica Conveniada.

A cobertura para internamentos deverá obedecer a carência devida para utilização do procedimento;

Cláusula Décima Quarta - Dos valores praticados:

Os valores praticados para todos os procedimentos estão presentes na Lista de Honorários Profissionais da Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. Para garantir transparência a lista será registrada juntamente com este Contrato em Cartório de Títulos e Documentos, nesta Comarca;

Plano Alles Blau Básico:

O contratante fica obrigado ao recolhimento de valor referente ao período de cada mês corrente, estipulado na planilha de adesão.

Para serviços e procedimentos extras, ou seja, não cobertos integralmente pela modalidade contratada, terão facilidades para o pagamento.

Para adimplentes 20% (vinte por cento) de desconto sobre o valor praticado na Alles Blau Clínica Veterinária Ltda. O pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito, pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 5 (cinco) parcelas;

Para os inadimplentes com menos de 30 dias de vencimento o pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 3 (três) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente, a quitação de débitos poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário;

Para inadimplentes com vencimento superior a 30 (trinta) e inferior a 60 (sessenta) dias pagarão integralmente o procedimento. O inadimplente não gozará do benefício de desconto, deverá fazer a quitação integral imediata do montante em atraso e o parcelamento seguirá a seguinte condição com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 2 (duas) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente;

Inadimplentes com atraso superior a 60 (sessenta) e inferior a 90 (noventa) dias, o contratante perde a carência total do plano e a possibilidade de parcelamento dos débitos anteriores;

Inadimplentes com mais de 90 (noventa) dias, terão o plano cancelado e deverão recolher a multa contratual de 3 (três) mensalidades cobradas através de boleto bancário protestável;

A quitação de débitos em atraso poderá ser realizada pelo proprietário do animal através de moeda corrente do País, cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário.

Plano Alles Blau Bronze 50:

O contratante fica obrigado ao recolhimento de valor referente ao período de cada mês corrente (mensalidade), estipulado na planilha de adesão.

Para serviços com cobertura integral deverá ser respeitada apenas a carência pertinente para cada procedimento.

O plano Bronze 50 tem a modalidade de co-participação, ou seja, o contratante co-participa dos procedimentos sem cobertura integral, o contratante fará a co-participação de 50% (cinquenta por cento) do valor dos procedimentos contratados previstos na tabela de coberturas e carências.

Para serviços com cobertura integral deverá ser respeitada apenas a carência pertinente para cada procedimento.

Para serviços e procedimentos extras, ou seja, não cobertos integralmente pela modalidade contratada. Para adimplentes do Plano Bronze 50, o contratante terá direito de escolher livremente os procedimentos que desejar, bastando observar o período de carência, que deverá ser cumprida para utilização do procedimento.

Estas modalidades são consideradas como de co-participação, ou seja, no plano Bronze 50 o contratante arcará com 50% (cinquenta por cento) do valor do procedimento contratado, os outros 50% (cinquenta por cento) será absorvido pela Alles Blau Clínica Veterinária Ltda.;

O pagamento dos serviços contemplados no sistema de co-participação poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito, pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 5 (cinco) parcelas;

Para os inadimplentes com menos de 30 dias de vencimento o pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 3 (três) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente, a quitação de débitos poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário;

Para inadimplentes com vencimento superior a 30 (trinta) e inferior a 60 (sessenta) dias pagará integralmente o procedimento. O inadimplente não gozará do benefício de desconto, deverá fazer a quitação integral imediata do montante em atraso e o parcelamento seguirá a seguinte condição com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 2 (duas) parcelas, desde que os débitos anteriores forem quitados imediatamente;

Inadimplentes com atraso superior a 60 (sessenta) e inferior a 90 (noventa) dias, o contratante perde a carência total do plano e a possibilidade de parcelamento dos débitos anteriores;

Inadimplentes com mais de 90 (noventa) dias, terão o plano cancelado e deverão recolher a multa contratual de 3 (três) mensalidades cobradas através de boleto bancário protestável;

A quitação de débitos em atraso poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário.

Plano Alles Blau Prata 25:

O contratante fica obrigado ao recolhimento de valor referente ao período de cada mês corrente (mensalidade), estipulado na planilha de adesão.

Para serviços com cobertura integral deverá ser respeitada apenas a carência pertinente para cada procedimento.

O Plano Prata 25 tem a modalidade de co-participação, ou seja, o contratante co-participa dos procedimentos sem cobertura integral, para isto o contratante fará a co-participação de 25% (vinte e cinco por cento) do valor dos procedimentos contratados previstos na tabela de coberturas e carências.

Para serviços e procedimentos extras, ou seja, não cobertos integralmente pela modalidade contratada seguem as seguintes regras:

Para adimplentes do Plano Prata 25, o contratante terá direito de escolher livremente os procedimentos que desejar, bastando observar o período de carência, que deverá ser cumprida para utilização do procedimento. Estas modalidades são consideradas como de co-participação, ou seja, no plano Bronze 50 o contratante arcará com 25% (vinte e cinco por cento) do valor do procedimento

contratado, os outros 75% (setenta e cinco por cento) será absorvido pela Alles Blau Clínica Veterinária Ltda.. O pagamento dos serviços contemplados no sistema de co-participação poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito, pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 5 (cinco) parcelas;

Para os inadimplentes com menos de 30 dias de vencimento o pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 3 (três) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente, a quitação de débitos poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário;

Para inadimplentes com vencimento superior a 30 (trinta) e inferior a 60 (sessenta) dias pagará integralmente o procedimento. O inadimplente não gozará do benefício de desconto, deverá fazer a quitação integral imediata do montante em atraso e o parcelamento seguirá a seguinte condição com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 2 (duas) parcelas, desde que os débitos anteriores forem quitados imediatamente;

Inadimplentes com atraso superior a 60 (sessenta) e inferior a 90 (noventa) dias, o contratante perde a carência total do plano e a possibilidade de parcelamento dos débitos anteriores;

Inadimplentes com mais de 90 (noventa) dias, terão o plano cancelado e deverão recolher a multa contratual de 3 (três) mensalidades cobradas através de boleto bancário protestável;

A quitação de débitos em atraso poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário.

Plano Alles Blau Ouro Total

O contratante fica obrigado ao recolhimento de valor referente ao período de cada mês corrente, estipulado na planilha de adesão. Para serviços e procedimentos contratados deverá observar e cumprir a carência para o procedimento a ser realizado, ou seja, sem cumprir a devida carência o procedimento será considerado não coberto, devendo ser pago integralmente, mas terão facilidades para o pagamento.

Para adimplentes do Plano Saúde Total Ouro, o contratante terá direito de escolher livremente os procedimentos que desejar, bastando observar o período de carência, que deverá ser cumprida para utilização do procedimento.

O pagamento dos excedentes ou não cobertos por quais quer se sejam as razões, poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito, pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 5 (cinco) parcelas;

Para os inadimplentes com menos de 30 dias de vencimento o pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 3 (três) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente, a quitação de débitos poderá ser realizada pelo proprietário do animal através de moeda corrente do País, , cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário;

Para inadimplentes com vencimento superior a 30 (trinta) e inferior a 60 (sessenta) dias perderá o direito de cobertura integral, sendo penalizado em 50% (cinquenta por cento) do valor do procedimento. O inadimplente deverá fazer a quitação integral imediata do montante em atraso e o parcelamento seguirá a seguinte condição com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 2 (duas) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente;

Inadimplentes com atraso superior a 60 (sessenta) e inferior a 90 (noventa) dias, o contratante perde a carência total do plano e a possibilidade de parcelamento dos débitos anteriores;

Inadimplentes com mais de 90 (noventa) dias, terão o plano cancelado e deverão recolher a

multa contratual de 3 (três) mensalidades cobradas através de boleto bancário protestável;

A quitação de débitos em atraso poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário.

Cláusula Décima Quinta – Das Carências:

Cada Plano contempla procedimentos sem cobertura, com cobertura parcial e com cobertura integral, todos com respectivas carências,

Os números nas colunas indicadoras da modalidade de cobertura representam os meses de carência que devem ser cumpridos para garantir o direito de uso do procedimento.

Para procedimentos concomitantes, ou seja realizados ao mesmo tempo, cuja carência seja diferente valerá sempre a maior, por exemplo, a determinada cirurgia tem carência de 7 (sete) meses, entretanto a anestesia utilizada para a realização da cirurgia tem carência menor que 7 (sete) meses, valerá a carência maior. Leia-se SCP (Sem Carência Prévia);

A Tabela a seguir descreve os procedimentos contratados de acordo com cada plano, com respectiva cobertura e carência que deverá ser cumprida em cada coluna (entende-se que o número que aparece no interior da célula é o número de meses) e a sigla “SCP” (sem carência prévia) significa que não é requerida a carência prévia para os itens onde estiver assinalada;

Tabela de carências para todos os Planos:

<i>Procedimentos com carência em meses</i>	<i>Plano Básico</i>	<i>Plano Bronze-25 e Prata-50</i>	<i>Plano Saúde Total Ouro</i>
AFECÇÕES DE PELE	SCP	SCP	SCP
AGENESIA DE MARGEM PALPEBRAL	12	12	18
ALONGAMENTO DE PALATO MOLE	12	12	12
AMPUTAÇÃO DE CAULA OU 1º DEDO ATE 30 DIAS	SCP	SCP	SCP
AMPUTAÇÃO TOTAL DO PENIS COM ORQUIECTOMIA	12	12	12
AMPUTAÇÃO DA CAUDA DE 30 A 60 DIAS (UND)	SCP	SCP	SCP
AMPUTAÇÃO DE CAUDA COM MAIS DE 60 DAIS (UND)	6	6	SCP
AMPUTAÇÃO DE FALANGE DISTAL	9	9	6
AMPUTAÇÃO DE MEMBRO ANTERIOR	12	12	9
AMPUTAÇÃO DE MEMBRO POSTERIOR	12	12	12
AMPUTAÇÃO PARCIAL DO PENIS	12	12	6
AMPUTAÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR (UND)	9	9	6
AMPUTAÇÃO RETAL COM RETOPEXIA	12	12	12
ANASTOMOSE VACULAR	12	12	12
ANESTESIA GERAL DE ACORDO COM ASA E ESPÉCIE	SCP	SCP	SCP
APLICAÇÃO DE INJEÇÃO INTRAVENOSA	SCP	SCP	SCP
APLICAÇÃO DE INJEÇÃO SUB-CONJUNTIVAL	SCP	SCP	SCP
APLICAÇÃO DE INJEÇÃO RETROBULBAR	SCP	SCP	SCP
APICAÇÃO DE INJEÇÃO INTRA-MUSCULAR	SCP	SCP	SCP
APLICAÇÃO DE INJEÇÃO SUB-CUTÂNEA	SCP	SCP	SCP
ARTRODESE DE ARTICULAÇÃO TARSO-METATARSIANA	12	12	12
ATESTADOS	SCP	SCP	SCP
BANDAGEM DE EHMER (ARTICULAÇÃO COXO-FEMURAL)	6	6	SCP
BANDAGEM DE ROBERT JHONES	6	6	3

Procedimentos com carência em meses	Plano Básico	Plano Bronze-25 e Prata-50	Plano Saúde Total Ouro
BANDAGEM DE VELPAU ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	6	6	SCP
BIOPSIA ASPIRATIVA (PROCEDIMENTO)	SCP	SCP	SCP
BIOPSIA DE PELE (PROCEDIMENTO)	6	6	SCP
BIOPSIA DE TUMORES PROFUNDOS	6	6	3
BIOPSIA DE LINFONODOS REGIONAIS (PROCEDIMENTO)	6	6	3
BIOPSIA ÓSSEA (PROCEDIMENTO)	9	9	6
BIOPSIA POR LAPAROTOMIA	12	12	6
CALÁZIO CURETAGEM	12	12	6
CATARATA FACECTOMIA EXTRACAPSULAR	12	12	18
CERATECTOMIA EM GRADE OU PONTILHADA	12	12	6
CERATECTOMIA SUPERFICIAL	12	12	12
CESAREANA	12	12	9
GLAUCOMA CILODIATERMIA	12	12	9
CILIO ECTÓPICO	12	12	9
CIRURGIAS FISTULIZANTES PAR GLAUCOMA	12	12	18
CISTOTOMIA	12	12	9
COLAPSO TRAQUEAL (CORREÇÃO COM PROTESE)	12	12	18
COLICISTECTOMIA	12	12	12
COLICISTODUODENOSTOMIA	12	12	18
COLHEITA DE LÍQUIDO LICOR (COM ANESTESIA)	6	6	SCP
COLHEITA DE MEDULA ÓSSEA	9	9	6
COLHEITA HEMATOLÓGICA	SCP	SCP	SCP
COLOCAÇÃO DE VÁLVULA EM GLAUCOMA	12	12	36
COLONOPEXIA	12	12	9
CONJUNTIVO-BUCOSTOMIA	12	12	12
CONJUNTIVO-RINOSTOMIA	12	12	12
CONSULTA PLANTÃ APÓS 24:00	6	6	SCP
CONSULTA PLANTÃO DAS 21:00 ÀS 24:00	SCP	SCP	SCP
CONSULTA DOMINGOS E FERIADOS APÓS ÀS 18:00	6	6	SCP
CONSULTAS EM DOMINGOS E FERIADOS	SCP	SCP	SCP
CONSULTA ESPECIALISTA	3	3	3
CONSULTA GENERALISTA DAS 8:00 ÀS 21:00 (DIAS ÚTEIS)	SCP	SCP	SCP
CONSULTAS AOS SÁBDO APÓS AS 18:00	SCP	SCP	SCP
CORTE DE UNHAS	SCP	SCP	SCP
CURATIVO COMPLEXO (COM BANDAGEM)	SCP	SCP	SC
CURATIVO SIMPLES	SCP	SCP	SCP
DENTÍSTICA RESTAURADORA UMA FACE	6	6	SCP
DERMÓIDE	12	12	9
DIÁLISE PERITONEAL	9	9	6
DILATAÇÃO GÁSTRICA TRATAMENTO CONSERVADOR	12	12	6
DISTQUIASE	12	12	9
ECOGRAFIA ESPECÍFICA	6	6	SCP
ECOGRAFIA EXPLORATÓRIA	6	6	SCP
ECOGRAFIA GESTACIONAL	6	6	SCP

Procedimentos com carência em meses	Plano Básico	Plano Bronze-25 e Prata-50	Plano Saúde Total Ouro
ELETROCARDIOGRAFIA	SCP	SCP	SCP
ENEMA DE BÁRIO	9	9	6
ENTERECTOMIA	12	12	12
ENTEROTOMIA	12	12	12
ENTRÓPIO / ECTRÓPIO BILATERAL	12	12	12
ENTRÓPIO / ECTRÓPIO UNILATERAL	12	12	9
ENUCLEAÇÃO	12	12	9
ESOFAGO-GASTRO-DUODENOSCOPIA	12	12	6
ESÔFAGOMISTOMIA	12	12	12
ESÔFAGOSTOMIA CERVICAL	12	12	12
ESÔFAGOSTOMIA TORÁCICA	12	12	18
ESPLENECTOMIA	12	12	9
EESPONDILECTMIA PARCIAL	12	12	18
EUTANÁSIA	SCP	SCP	SCP
EVENTRAÇÃO OU EVISCERAÇÃO	12	12	12
EVERSÃO DA CARTILAGEM DA 3ª PÁLPEBRA	12	12	9
EXAME PARASITOLÓGICO DE FEZES	SCP	SCP	SCP
EXAMES PARASITOLÓGICOS LAMINAR DIRETOS	SCP	SCP	SCP
EXAME PARASITOLÓGICO DE PELE (RASPADO)	SCP	SCP	SC
EXCISÃO DA CABEÇA DO FÊMUR	12	12	12
EXCISÃO DA PORÇÃO VERTICAL DO CONDUTO AUDITIVO	12	12	9
EXCISÃO DE NEOPLASIA PALPEBRAL	12	12	9
EXTRAÇÃO DE INCISIVO	6	6	SCP
EXTRAÇÃO DE MOLAR OU PRÉ-MOLAR	6	6	3
EXTRAÇÃO DE CANINO DEFINITIVO	9	9	6
EXTRAÇÃO DE CANINO SUPRANUMERÁRIO	6	6	SCP
EXTRAÇÃO DO 4º PRÉ-MOLAR	12	12	9
FARINGOSTOMIA	12	12	9
FENDA PALATINA	12	12	12
FENESTRAÇÃO DE DISCO	12	12	18
FINOSE OU PARAFIMOSE	12	12	6
FLAP DE TERCEIRA PÁLPEBRA	12	12	9
GASTRECTOMIA PARCIAL	12	12	18
GASTROTOMIA	12	12	9
GASTROTOMIA PERCUTÂNEA FELINOS	12	12	9
GLANDULAS SALIVARES (EXCISÃO)	12	12	12
HEMILAMINECTOMIA DORSAL	12	12	36
HEMILAMINECTOMIA E FENESTRAÇÃO DE DISCO	12	12	36
HEMILAMINECTOMIA E FIXAÇÃO INTERNA	12	12	36
HEMILAMINECTOMIA LATERAL	12	12	36
HÉRNIA DIAFRAGMÁTICA ACESSO ABDOMINAL	12	12	12
HERNIA DIAFRAGMÁTICA ACESSO TORÁCICO	12	12	18
HÉRNIA EXPÚRIA	12	12	9
HÉRNIA INGUINAL	12	12	12

Procedimentos com carência em meses	Plano Básico	Plano Bronze-25 e Prata-50	Plano Saúde Total Ouro
HÉRNIA PERINEAL	12	12	12
HPERNIA UMBILICAL	9	9	6
HIGROMA	12	12	6
HORA CLÍNICA DE ATENDIMENTO	SCP	SCP	SCP
HORA CLÍNICA EM PLANTÃO	6	6	SCP
HORA DE TERAPIA INTENSIVA	6	6	SCP
HORA DE TERAPIA INTENSIVA EM PLANTÃO	9	9	6
HORMÔNIOS INJETÁVEIS (SEM PRODUTO)	SCP	SCP	SCP
IMOBILIZAÇÃO COM TALA DE ALUMÍNIO	6	6	SCP
IMOBILIZAÇÃO COM TALA GESSADA	6	6	SCP
IMOBILIZAÇÃO COM TALA DE MADEIRA	SCP	SCP	SCP
IMPLANTE DE TESTÍCULO COM PRITese FORNECIDA	12	12	9
INALAÇÕES (CADA 15 MINUTOS)	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO AFECÇÃO CARDÍACA	6	6	SCP
INTERNAMENTO AFECÇÃO HEPÁTICA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO AFECÇÃO RENAL	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO AFECÇÃO RESPIRATÓRIA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO AUXÍLIO OBSTÉTRICO	9	9	6
INTERNAMENTO HEMOPRASITAS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO CETOACIDOSE DIABÉTICA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO CISTITES	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO DISTÚBIOS NEUROLÓGICOS	6	6	SCP
INTERNAMENTO GASTROENTERITE HEMORRÁGICA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO GASTROENTERITES INESPECÍFICAS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO HIPOADRENOCORTICISMO	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO HIPOGLICEMIA PRÉ-PÚBERES	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO INTOXICAÇÃO POR ORGANOCORADOS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO INTOXICAÇÃO POR ORGANOFOSFORADOS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO POR INTOXICAÇÃO POR REDENTICIDAS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO INTOXICAÇÕES	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO PICADA E ANIMAIS PESSONHENTOS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO PÓS-OPERATÓRIO	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO PRÉ-OPERATÓRIO	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO DERMATOSES COM LESÕES PROFUNDAS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO PROBLEMAS GENITO-URINÁRIOS	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO PROSTRAÇÃO E ANEMIA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO RINOTRAQUEITE INFECCIOSA	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO SINDROME UROLÓGICA FELINA	6	6	SCP
INTERNAMENTO TORÇÃO GÁSTRICA CONSERVADOR	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO TRATAMENTO EMERGÊNCIAL	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO UTI	6	6	SCP
INTERNAMENTO TRAUMA DE COLUNA (SEM FÁRMACOS)	SCP	SCP	SCP
INTERNAMENTO TRAUMATISMO CRANIO ENCEFÁLICO	6	6	SCP
INTERNAMENTO VERMINOSE	SCP	SCP	SCP

<i>Procedimentos com carência em meses</i>	<i>Plano Básico</i>	<i>Plano Bronze-25 e Prata-50</i>	<i>Plano Saúde Total Ouro</i>
INTERNAMENTO VIROSES INESPECÍFICAS	SCP	SCP	SCP
INTERVENÇÕES RENAIAS	12	12	12
IRIDECTOMIA	12	12	18
LACERAÇÃO CORNEAL	12	12	12
LACERAÇÃO CORNEAL COM PRLAPSO DE IRIS	12	12	18
LACERAÇÃO DE MARGEM PALPEBRAL SUTURA	12	12	9
LAMINECTOMIA DORSAL	12	12	36
LAPAROTOIMIA EXPLORATÓRIA	12	12	9
LAVAGEM OTOLÓGICA COM ANESTESIA	6	6	3
LIGAMENTO CRUZADO (CIRURGIA)	12	12	12
LIPEZA DE OUVIDO	SCP	SCP	SCP
LOBECTOMIA PULMONAR	12	12	18
LUMPECTOMIA NÓDULOS MAMÁRIOS	9	9	6
LUXAÇÃO COXO FEMURAL CONSERVADOR	12	12	9
LUXAÇÃO DE PATELA GRAU II, GRAU II OU GRAU IV	12	12	9
LUXAÇÃO DE CRISTALINO	12	12	18
MASTECTOMIA PARCIAL	12	12	9
MASTECTOMIA TOTAL UNILATERAL	12	12	12
MENISCECTOMIA	12	12	12
<i>MICROCHIP (IMPLANTAÇÃO)</i>	SCP	SCP	SCP
MIELOGRAFIA	9	9	6
MONITORAÇÃO ELETROCARDIOGRÁFICA	SCP	SCP	3
MULETA DE THOMAS	9	9	3
NECRÓPSIA	6	6	SCP
ONICECTOMIA (VITIMA DE TRAUMA)	12	12	3
ORQUIECTOMIA CÃES	6	6	3
ORQUIECTOMIA GATOS	6	6	3
OSTEOCONDREITE DISSECANTE (CABEÇA DO UMERU)	12	12	12
OSTESSINTES DE CALCÂNEO	12	12	9
OSTESSINTES DE FÊMUR	12	12	9
OSTESSINTES DE PELVE	12	12	9
OSTESSINTES DE RÁDIO	12	12	12
OSTESSINTES DE TÍBIA	12	12	9
OSTESSINTES DE ULNA	12	12	9
OSTESSINTES DE ÚMERO	12	12	9
OSTESSINTES DE SINFISE MANDIBULAR	9	9	6
OSTESSINTES DE METACARPO – METATARSO	12	12	9
OSTESSINTES DE RAMA OU CORPO MANDIBULAR	12	12	9
OTITE EXTERNA UNILATERAL	9	9	6
OTO-HEMATOMA UNILATERAL	9	9	6
OTOPLASTIA (CORRETIVA)	12	12	9
OVÁRIO HISTERCETOMIA ATÉ 6 MESES	9	9	6
OVÁRIO HISTERCETOMIA CANINO	6	6	6
OVÁRIO HISTERCETOMIA FELINO	3	3	3

Procedimentos com carência em meses	Plano Básico	Plano Bronze-25 e Prata-50	Plano Saúde Total Ouro
PANCREATAECTOMIA PARCIAL	12	12	9
PARACENTESE (DRENAGEM DE ASCITE)	SCP	SCP	SCP
PECTINEOTOMIA	12	12	12
PERICARDIECTOMIA	12	12	18
PERICARDIOCENTESE	6	6	3
PERSISTENCIA DE ARCO-AÓRTICO DIREITO	6	6	6
PESISTÊNCIA DO DUCTO ARTERIOSO	6	6	6
PILOROPLASTIA	12	12	12
PIOMETRA	12	12	12
PROCESSO ANCÔNEO	12	12	18
PROLAPSO DA GLA DA 3ª PALPEBRA ENCARCERAMENTO	12	12	9
PROLAPSO DE RETO AMPUTAÇÃO	12	12	6
PROLAPSO DE RETO REDUÇÃO	9	9	6
PROLAPSO DE ÚTERO	12	12	6
PROLAPSO DE VAGINA AMPUTAÇÃO	12	12	6
PROLAPSO DE VAGINA REDUÇÃO	9	9	6
PROSTATECTOMIA PARCIAL	12	12	9
PROTESE PARA GLAUCOMA	12	12	18
QUEILOPLASTIA BILATEAL	12	12	9
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERBICAL DUPLA EXP	6	6	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO SACRA DUPLA EXP	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORÁCICA	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DA MANDÍBULA	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DA PELVE	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DA TIBIA E FÍBULA	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DO ABDOMEM DUPLA EXP	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA CARPOS OU FALANGES	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DO CRÂNIO	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DO FÊMUR	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DO METACARPO E FALANGES	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DE RÁDIO E ULNA	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DO TÓRAX	SCP	SCP	2
RADIOGRAFI DO ÉUMERO	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA SIMPLES	SCP	SCP	2
RADIOGRAFIA DA ESCAPULA	SCP	SCP	2
RECOBRIMENTO 360 ° COM OCNJUNTIVA BULBAR	12	12	12
RECOBRIMENTO LIVRE	12	12	12
RECOBRIMENTO PEDICULADO COM CONJ BULBAR	12	12	12
CONSLUTA DOMICILIAR	SCP	SCP	SCP
REDUÇÃO DE PROTUSÃO DE GLOBO OCULAR	12	12	9
REMOÇÃO DE ÓBITO	SCP	SCP	SCP
REMOÇÃO COMPLETA DE CÁLCULO DENTÁRIO	3	6	3
RESSECÇÃO DE ANEL TRAQUEAL	12	12	6
FLUIDOTERAPIA 250 ml	SCP	SCP	SCP

<i>Procedimentos com carência em meses</i>	<i>Plano Básico</i>	<i>Plano Bronze-25 e Prata-50</i>	<i>Plano Saúde Total Ouro</i>
SUTURA DE FERIMENTOS CUTÂNEOS	6	6	3
SUTURA DE FERIMENTOS PROFUNDOS	6	6	6
TARSORRAFIA	6	6	6
TESTE LACRIMAL DE SCHIRMER	SCP	SCP	SCP
TESTE DE FLUORESCÊNCIA	SCP	SCP	SCP
TOMOGRAFIA COM ANESTESIA	12	12	12
TONSILECTOMIA	12	12	6
TORACOCENTESE – DRENAGEM PLEURAL	6	6	3
TORÇÃO DILATAÇÃO GÁSTRICA – CIRURGIA	12	12	18
TRANQUILIZAÇÃO DE CURTA DURAÇÃO	SCP	SCP	SCP
TRANQUILIZAÇÃO DE MÉDIA DURAÇÃO	6	6	3
TRANSFUSÃO SANGUÍNEA	6	6	6
TRANSPOSIÇÃO DE DUCTO PAROTÍDEO	12	12	12
TRAQUEOSTOMIA	6	6	6
TRATAMENTO DE CANAL (BI OU TRIRADICULAR)	12	12	12
TRATAMENTO DE CANAL (UNIRADICULAR)	9	9	9
TRIQUEÍASE	12	12	12
TUMORES INVASIVOS	9	9	9
TUMORES SUPERFICIAIS	6	6	6
URETOSTOMIA	12	12	9
URETOSTOMIA PERINEAL FELINA	12	12	12
VACINA ANTI-RÁBICA	2	SCP	SCP
VACINA CONTRA GIARDÍASE	SCP	3	SCP
VACINA CONTRA A GRIPE CANINA	SCP	3	SCP
VACINA POLIVALENTE DÉCUPLO CANINA	3	3	SCP
VACINA POLIVALENTE QUÁDRUPLO FELINA	3	3	SCP
VACINA POLIVALENTE QUÍNTUPLO FELINA	3	3	3
VASECTOMIA	12	12	6
VIAS LACRIMAIS – CATETERISMO	12	12	12
VIAS LACRIMAIS – FLUSHING	9	9	6

Os procedimentos não constantes nestas tabelas estão fora de cobertura, entretanto podem ser contratados em separado, se for desejo do contratante. Os procedimentos que estão fora das coberturas, não requerem carência, podendo ser contratados imediatamente, sendo pagos integralmente;

Cláusula Décima Sexta – A Compra da Carência:

Este Plano de saúde em todas as suas modalidades prevê a compra da carência por parte do contratante, se assim ele desejar. Para efetuar a compra da carência o contratante pagará 6 (seis) mensalidades, o que eliminará a necessidade de cumprimento da carência total dos procedimentos;

A compra da carência, não exime o recolhimento das mensalidades subsequentes, independentemente da obrigação de continuar pagando as mensalidades regularmente;

Cláusula Décima Sétima – Guia de Correção por porte:

Os planos de Saúde Seguem a seguinte padronização para definição de tamanho (porte) dos

animais que receberão a cobertura contratada. Este sistema de correção prevê que animais terão a seguinte segmentação:

- Animais de pequeno porte com peso até 15 Kg (até quinze quilogramas), não sofrerão acréscimo em suas mensalidades;
- Animais de médio porte com peso entre 15,1 até 30 Kg (de quinze até trinta quilogramas), sofrerão acréscimo de 10% (dez por cento) em suas mensalidades;
- Animais de grande porte com peso entre 30,1 até 45 Kg (de trinta até quarenta e cinco quilogramas), sofrerão acréscimo de 20% (vinte por cento) em suas mensalidades;
- Animais de porte gigante com peso acima de 45 Kg (acima de quarenta e cinco quilogramas), sofrerão acréscimo de 30% (trinta por cento) em suas mensalidades;

Cláusula Décima Oitava - Descontos para Animais Excedentes:

Cada paciente acrescido ao nome do titular (proprietário contratante) gozará de descontos Variando de 5% (cinco por cento) até o máximo de 15%, (quinze por cento). Quando houver um único animal o valor da mensalidade será integral. Seguindo a explicação abaixo indicada;

- Para um único animal não gozará de descontos;
- Para dois animais proporcionará 5% (cinco por cento);
- Para três animais o terceiro beneficiará em 10% (dez por cento);
- Se houver o quatro ou mais animais o desconto máximo permitido será de 15% (quinze por cento) sobre todas as mensalidades;

Cláusula Décima Nona - Dos Prazos de vigência:

O Contrato terá vigência de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura, terá renovação anual automática sem recolhimento de taxa de adesão. A quebra contratual por qualquer parte acarretará à parte desistente 3 (três) mensalidades como multa por quebra contratual, cobradas através de boleto bancário protestável.

Cláusula Vigésima - Das Obrigações do Contratante para com seu animal:

O contratante denominado de proprietário deverá manter seu animal com as mínimas condições de vida, sendo responsável pela oferta de alimento (ração), água, exercícios, abrigo das intempéries e higiene;

O proprietário deverá seguir as recomendações e prescrições realizadas pela equipe de médicos veterinários da Alles Blau Clínica Veterinária de forma integral;

O não cumprimento das recomendações e prescrições caracteriza negligência, que por sua vez poderá ocasionar falha no tratamento e risco para a integridade do animal, uma vez caracterizada negligência por parte do proprietário, exími-se a responsabilidade por parte da Alles Blau Clínica Veterinária e deste contrato;

Cláusula Vigésima Primeira - Da Responsabilidade Técnica de Serviços Terceirizados

A Responsabilidade sobre os serviços prestados por terceiros que não façam partes dos quadros da Alles Blau Clínica Veterinária Ltda., sejam eles cirurgias, exames, anestésias, internamentos para o Plano de Saúde serão de inteira responsabilidade da conveniada, sendo estes: Clínicas Veterinárias, Centro de Diagnóstico de Patologia Clínica, Centros de Diagnóstico Por Imagem, Médicos Veterinários e ou profissional autorizado.

Cláusula Vigésima Segunda – Da responsabilidade da contratada:

A responsabilidade civil, criminal e profissional da Alles Blau Clínica fixa-se nos serviços que executar nos termos deste contrato, do código civil, do código de ética profissional e na legislação aplicável no caso.

Cláusula Vigésima Terceira - Do Reajuste das mensalidades:

O plano de saúde será reajustado anualmente em junho tomando por base o INPC acumulado para o período dos últimos 12 meses, ou outro índice oficial que vier a substituí-lo;

Cláusula Vigésima Quarta – Das Franquias:

Apenas para o Plano Ouro Total, caberá o recolhimento de franquia, sendo entendida como valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor excedente a R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais).

O pagamento da franquia poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito, pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 5 (cinco) parcelas;

Para os inadimplentes com menos de 30 dias de vencimento o pagamento poderá ser facilitado com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 3 (três) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente, a quitação de débitos poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário;

Para inadimplentes com vencimento superior a 30 (trinta) e inferior a 60 (sessenta) dias perderão o direito de cobertura integral, sendo penalizado em 100% (cem por cento) do valor do procedimento. O inadimplente deverá fazer a quitação integral imediata do montante em atraso e o parcelamento seguirá a seguinte condição com parcelamento em boleto bancário, cartão de crédito ou pré-datado com parcelas com valor mínimo de 100,00 (cem) reais e não excedendo o número de 2 (duas) parcelas, desde que os débitos anteriores sejam quitados imediatamente;

A quitação de débitos em atraso poderá ser realizada pelo proprietário do cão através de moeda corrente do País, cartão de débito em conta corrente (*Maestro, Rede Shop* ou *Visa Electron*), cartão de crédito (*Mastercard, Visa* ou *Dinners*) ou boleto bancário.

Inadimplentes com atraso superior a 60 (sessenta) e inferior a 90 (noventa) dias, o contratante perde a carência total do plano e a possibilidade de parcelamento dos débitos anteriores;

Inadimplentes com mais de 90 (noventa) dias, terão o plano cancelado e deverão recolher a multa contratual de 3 (três) mensalidades cobrados através de boleto bancário protestável;

Cláusula Vigésima Quinta - Das Alterações Contratuais:

Este Manual de procedimentos e serviços está sujeito a alterações sem aviso prévio por motivos de força maior, devendo o contratante solicitar as atualizações junto a Alles Blau Clínica Veterinária Ltda.

As alterações que eventualmente ocorrerem serão devidamente registradas de acordo com as Resoluções do CFMV que normatizam as modalidades de Planos de Saúde para Animais;

Cláusula Vigésima Sexta -- Do Foro para discussão judicial:

As partes em comum acordo elegem o foro da comarca de Curitiba, para dirimirem as dúvidas que possam surgir em função do presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja;

Anotações:

Controles de Vermífugos:

<i>Data</i>	<i>Produto</i>	<i>Repetir</i>	<i>Data</i>	<i>Produto</i>	<i>Repetir</i>
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /

Controle de Pesos:

<i>Data</i>	<i>Peso</i>	<i>Data</i>	<i>Peso</i>	<i>Data</i>	<i>Peso</i>
/ /		/ /		/ /	
/ /		/ /		/ /	
/ /		/ /		/ /	
/ /		/ /		/ /	
/ /		/ /		/ /	

Controle de Vacinas:

<i>Data</i>	<i>Vacina</i>	<i>Repetir</i>	<i>Data</i>	<i>Vacina</i>	<i>Repetir</i>
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /

Controle de Anti-pulgas:

<i>Data</i>	<i>Produto</i>	<i>Repetir</i>	<i>Data</i>	<i>Produto</i>	<i>Repetir</i>
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /
/ /		/ /	/ /		/ /